

LIFEGUARD

PROEVE VAN BEKWAAMHEID

3.5

PROMOTIONELE ACTIVITEITEN



Niveau: 3
PvB: 3.5
Specialisatie: n.v.t.
Versie: 1.2
Datum: 20-12-2011

OMSCHRIJVING VAN PVB 3.5

OPDRACHT

Uw opdracht bestaat uit het aanleveren van een prestatiedossier, waaruit blijkt dat u in staat bent om de promotionele activiteiten te verrichten.

U levert een prestatiedossier in, minimaal bestaande uit:

- Een kopie van een geldige verklaring Eerste hulp volgens Deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Een verklaring waarin de opleidende instructeur namens de vereniging verklaard dat u alle competenties zoals verwoord in de opdracht beheerst.
- Een gezondheidsverklaring, zoals genoemd in de deelname condities.

DOELSTELLINGEN

De doelstelling van de PvB is om te constateren of u in staat bent de onderstaande werkprocessen uit te voeren:

- 5.1: Geeft informatie en voorlichting;
- 5.2: Voert publiekgerichte activiteiten uit.

Naast deze werkprocessen worden de Burgerschapscompetenties in deze PvB getest.

ONDERDELEN PVB EN TIJDSDUUR

De PvB bestaat uit het inleveren van een prestatiedossier.

Beoordeling prestatiedossier

U levert bij een instructeur, zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. een prestatiedossier in welke voldoet aan de in de opdracht vermelde criteria en eisen.

Het prestatiedossier wordt beoordeeld door bovengenoemde instructeur.

Aanmelden PvB

Nadat bovengenoemde instructeur het prestatiedossier heeft goedgekeurd dient deze beoordeling, samen met het aanvraag formulier gestuurd te worden naar het examen bureau.

Tijdsduur

De tijdsduur van de PvB is niet exact te omschrijven.

DEELNAMECONDITIES

Om deel te nemen aan deze PvB dient u:

- Lid te zijn van een vereniging die is aangesloten bij Reddingsbrigade Nederland.
- Een geldige verklaring Eerste Hulp volgens deel 3 artikel 1.5 uit het OER.

- Één van de volgende gezondheidsverklaringen te worden overgelegd:
 - een verklaring van gezondheid, niet ouder dan vierentwintig maanden, afgegeven door een sportmedisch adviescentrum,
 - een verklaring van gezondheid afgegeven door een arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verzamelverklaring van gezondheid afgegeven door een (school)arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verklaring van gezondheid (model KNBRD) afgegeven door betrokkene zelf (deze verklaring mag niet ouder zijn dan twaalf maanden). Voor minderjarigen (tot 18 jaar) een gezondheidsverklaring, ondertekend door ouders of verzorgers, voor meerderjarigen (vanaf 18 jaar) een gezondheidsverklaring.
 - Bij bondsactiviteiten die een gezondheidsverklaring vereisen voor meerdere kandidaten c.q. deelnemers tegelijk, volstaat een algemene namens het brigadebestuur getekende vrijwarings-verklaring, waarin wordt vastgesteld dat de betreffende reddingsbrigade in het bezit is van een geldige verklaring van gezondheid (model KNBRD), van die kandidaten c.q. deelnemers. Deze ondertekende vrijwaringsverklaring is na dagtekening 12 maanden geldig. De bijbehorende gezondheidsverklaringen kunnen worden opgevraagd door de beoordelaar.

AFNAMECONDITIES

Het verrichten van de promotionele en voorlichtende activiteiten tijdens één van de onderstaande inzetten:

- Een incidentele bewaking van een watersport evenement uitgevoerd door een bij Reddingsbrigade Nederland aangesloten reddingsbrigade;
- Een structurele bewaking van een meer, plas, rivier, kanaal of zee;
- Het bemannen van een promotionele stand;
- Het verzorgen van een voorlichtingsbijeenkomst bij een basis- of middelbare school;
- Het verzorgen van een voorlichtingsbijeenkomst en/of open dag voor (toekomstige) nieuwe leden van de plaatselijke reddingsbrigade.

HULPMIDDELEN
KANDIDAAT

Uit het prestatiedossier moet blijken dat u zelfstandig promotionele en voorlichtende activiteiten kunt uitvoeren. Tijdens de in de afnamecondities genoemde inzetten. In het prestatiedossier zijn bij voorkeur foto's en/of videofragmenten opgenomen om de inzet bij een voorlichtende of promotionele activiteit aan te tonen.

PVB-BEOORDELAAR

Aantal PvB-beoordelaars per onderdeel

Prestatiedossier

Beoordeling van het prestatiedossier vindt plaats door één instructeur zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. Deze instructeur mag lid zijn van dezelfde vereniging als de kandidaat.

Taken PvB-beoordelaar

De PvB-beoordelaar controleert de onderstaande zaken:

- Zitten alle benodigde bewijsstukken voor de PvB in het prestatiedossier en voldoen deze aan de gestelde normen;
- Wordt er voldaan aan de afnamecondities.

Taken overige betrokkenen

N.V.T.

RICHTLIJNEN

Informatieverstrekking

- U beschikt over de meest recente beschrijving van deze PvB op het moment van aanvraag;
- Overige digitale informatie kunt u downloaden op:

www.reddingsbrigade.nl/opleidingen/waterhulpverlening

Inschrijvingsprocedure

U schrijft zich in voor de PvB door het inzenden van het inschrijfformulier samen met het ingevulde beoordelingsformulier naar het examenbureau. Bij de inschrijving houdt u rekening met deel 4 artikel 5.1 uit het Opleidings- en Examenreglement.

Bij onvolledige opgave wordt de inschrijving niet in behandeling genomen. U en uw instructeur ontvangen hiervan binnen 10 werkdagen bericht met het verzoek de inschrijving compleet te maken. Pas nadat alle ontbrekende stukken zijn ontvangen, wordt de inschrijving geaccepteerd.

Vorbereiding kandidaat

- U vult een prestatiedossier met stukken waaruit blijkt op welke manier u deel heeft genomen aan een promotionele activiteit en wat uw taken waren tijdens deze activiteit.

Beoordelingen

Uit uw prestatiedossier dient te blijken dat u voldoet aan de competenties behorende bij deze PvB. Beoordeling geschiedt aan de hand de competenties genoemd in deze PvB. De beoordelaar stelt het voorlopige resultaat vast.

Het examenbureau zal steekproefsgewijs bepalen of uw prestatiedossier alsnog door een onafhankelijke beoordelaar beoordeeld moet worden. Indien dit noodzakelijk is, zullen zij u verzoeken dit binnen 10 werkdagen te sturen naar de onafhankelijke beoordelaar.

Normering

Om te slagen moet het prestatiedossier voldoende zijn. Ieder onderdeel van het prestatiedossier weegt eenmaal mee in de eindbeoordeling. Een onderdeel is voldoende als deze voldoet aan de beoordelingscriteria genoemd in deze PvB. Wanneer de beoordeling van het prestatiedossier ook na eenmalige bijstelling niet voldoende is, wordt u afgewezen voor de PvB.

Uitslag

U ontvangt van uw instructeur na beoordeling van het prestatiedossier een voorlopige uitslag van uw PvB. U ontvangt vervolgens binnen 21 werkdagen na opgave van de PvB een schriftelijke formele bevestiging van de definitieve uitslag van het examen bureau van Reddingsbrigade Nederland.

VERENIGINGSVERKLARING

Ondergetekende verklaart dat alle competenties welke noodzakelijk zijn voor onderstaande opdrachten door de kandidaat worden beheerst.

5.1 Het geven van informatie en het geven van voorlichtingen (optioneel)

5.2 Het uitvoeren van publieksgerichte activiteiten (Optioneel)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Naam Instructeur: | |
| Nummer Instructeur (SportlinkID): | |
| Namens Reddingsbrigade: | |
| Handtekening Instructeur: | |

BEOORDELINGSPROTOCOL:

Gegevens kandidaat:

| | |
|---------------------|--|
| Roepnaam: | |
| Voornaam: | |
| Achternaam: | |
| Geboortedatum: | |
| Geboorteplaats: | |
| Lid van Brigade(s): | |
| SportlinkID: | |

| |
|---------------------|
| Uitslag van de PvB: |
|---------------------|

| | |
|------------------------|----------------|
| Competent ^a | Niet competent |
|------------------------|----------------|

| |
|----------------------------|
| Naam: |
| Licentienummer: |
| Handtekening Beoordelaar 1 |

a. Doorhalen wat niet van toepassing is

Geeft informatie en voorlichting:

| | | |
|--|---|--|
| Omschrijving: | De Lifeguard verstrekt informatie en geeft voorlichting als vorm van dienstverlening naar bezoekers en/of klanten en doet dit op klantvriendelijke wijze en afgestemd op de doelgroep. Hij/zij geeft ook informatie en voorlichting om de werkzaamheden van de Lifeguard onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Hij/zij inventariseert de wensen van bezoekers en/of klanten. Hij/zij werkt binnen de kaders van de voor de reddingsbrigade geldende zorgsystemen en regelgeving. Hij/zij raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties. | |
| Gewenst resultaat: | Bezoekers en/of klanten zijn deskundig geïnformeerd en op enthousiaste wijze te woord gestaan. De informatievoorziening en voorlichting verloopt ook in afwijkende situaties optimaal. De dienstverlening is optimaal afgestemd en de organisatie is op positieve wijze onder de aandacht gekomen van bezoekers en/of klanten | |
| Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan: | Beoordelingscriteria 1,4 en 5 moeten competent gevonden worden. Van overige criteria mag er één criteria als niet competent beoordeeld worden om dit werkproces als voldoende te beschouwen. | |
| Beoordelingscriterium: | Competent | Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is. |
| 1 | De kandidaat raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties, zodat de informatievoorziening en voorlichting ook in deze situaties optimaal verloopt. | |
| 2 | De kandidaat verstrekt afgestemd op de verwachtingen en behoeften van bezoekers en/of klanten, duidelijke informatie en heldere en begrijpelijke voorlichting, zodat bezoekers en/of klanten deskundig zijn geïnformeerd en op enthousiaste wijze te woord zijn gestaan. | |
| 3 | De kandidaat inventariseert de wensen van bezoekers en/of klanten, stemt zijn werkzaamheden hierop af en gaat na of aan de wensen wordt voldaan, zodat de dienstverlening optimaal is afgestemd en de organisatie op positieve wijze onder de aandacht komt van bezoekers en/of klanten. | |
| 4 | De kandidaat werkt volgens de voor de reddingsbrigade geldende procedures op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk. | |

| |
|----------------|
| Naam kandidaat |
| |

| |
|--------------------------|
| Paraaf PvB beoordelaar 1 |
| |

Voert publiekgerichte activiteiten uit:

| | | |
|--|---|--|
| Omschrijving: | De Lifeguard verricht in samenwerking met de postcommandant op klantvriendelijke wijze en afgestemd op de doelgroep werkzaamheden bij publiekgerichte evenementen en activiteiten, zoals een open dag, en begeleidt deze evenementen en activiteiten. De Lifeguard begeleidt (excursie)groepen. Hij/zij werkt binnen de kaders van de voor de reddingsbrigade geldende zorgsystemen en regelgeving. Hij/zij raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties. | |
| Gewenst resultaat: | Evenementen en activiteiten verlopen optimaal en zijn afgestemd op de doelgroep. | |
| Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan: | Beoordelingscriteria 1,2 en 3 moeten competent gevonden worden. Van overige criteria mag er één criteria als niet competent beoordeeld worden om dit werkproces als voldoende te beschouwen. | |
| Beoordelingscriterium: | Competent | Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is. |
| 1 | De kandidaat begeleidt evenementen en activiteiten waarbij de kandidaat (excursie)groepen duidelijk aangeeft wat er van hen verwacht wordt. | |
| 2 | De kandidaat raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties en de kandidaat overlegt met hem over de uitvoering van de evenementen en activiteiten, zodat deze optimaal verlopen. | |
| 3 | De kandidaat verricht PR-werkzaamheden, waarbij de kandidaat actief contacten legt en een goede verstandhouding opbouwt met bezoekers en/of klanten, zodat evenementen en activiteiten bijdragen aan de waardering bij bezoekers en/of klanten voor de werkzaamheden van de organisatie. | |
| 4 | De kandidaat stemt zijn werkzaamheden af op de specifieke wensen en behoeften van bezoekers en/of klanten en gaat na of hieraan wordt voldaan, zodat de klanttevredenheid over de evenementen en activiteiten optimaal is. | |
| 5 | De kandidaat werkt volgens de voor de reddingbrigade geldende procedures op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk. | |

| |
|----------------|
| Naam kandidaat |
| |

| |
|--------------------------|
| Paraaf PvB beoordelaar 1 |
| |